

## icms::vote

### Das clevere Umfrage-Modul

*Zu wissen, was Ihre Kunden denken oder wie sich Ihre Mitarbeiter fühlen ist kein Luxus sondern ein Muss! So können Sie Ihre Dienstleistungen ständig den effektiven Bedürfnissen Ihrer Zielgruppen anpassen. Das Umfrage-Modul icms::vote der insign gmbh verspricht Ihnen ein Höchstmass an Flexibilität, um Umfragen jeglicher Art einfach und schnell zu gestalten, auf Ihrer Website zu publizieren und jederzeit auszuwerten. icms::vote bietet eine schnelle und kostengünstige Möglichkeit, um an wertvolles Wissen zu gelangen.*

#### Ihr Nutzen auf einen Blick:

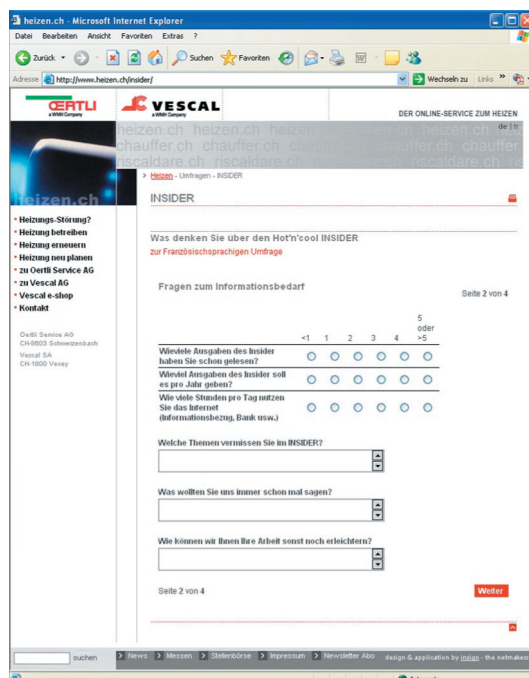
- ✓ Schnelles Erstellen von Online-Umfragen
- ✓ Live-Auswertungen jederzeit möglich
- ✓ Keine manuelle Datenerfassung
- ✓ Export der Ergebnisse in beliebigem Format (z.B. für MS Excel oder SPSS)
- ✓ Einbau verschiedenster Fragetype

#### Online Marktforschung leicht gemacht

Online-Umfragen gewinnen enorm an Wichtigkeit. Die Vorteile liegen auf der Hand: Mit wenigen Klicks erstellen Sie mit dem Modul icms::vote Ihre eigenen Umfragen. Diese können Sie in beliebiger Vielfalt auf Ihrer Website platzieren, jederzeit live auswerten und anschliessend nach Bedarf ins MS Excel oder andere Statistik-Tools importieren. So vermeiden Sie Medienbrüche, sparen Zeit und Kosten.

#### Vielfältiger Anwendungsbereich

Dank seiner Vielfältigkeit lässt sich icms::vote für verschiedenste Bereiche einsetzen. Ob Sie eine kleine TED-Umfrage, eine komplexe Kundenbefragung benötigen oder einfach den Puls der Mitarbeiter fühlen wollen, Sie erstellen mit icms::vote die entsprechende Funktion im Handumdrehen und können die Umfrage genau da platzieren, wo sie Ihrer Zielgruppe ins Auge sticht. Sie sind in der Lage komplexe Umfragen im Excel zu entwerfen und anschliessend ins icms zu importieren.



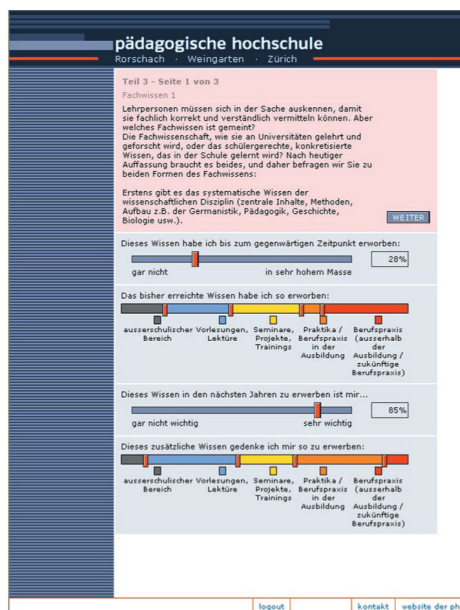
Auf der Seite heizen.ch nutzt die Oertli Service AG das Modul icms::vote konsequent um Informationen über die Mitarbeiterzeitung INSIDER zu erhalten. Die Feedbacks werden ausgewertet und fliessen in die nächste Auflage ein.

## Totale Integration

Das Modul icms::vote kann von uns in jede Website als alleinstehende Lösung integriert werden. Es lässt sich auch als Baustein in unser Content Management System in allen Versionen einbauen. Ihr Corporate Design bleibt in jedem Fall bei allen Umfragen gewahrt. Sie als Benutzer können ohne HTML-Kenntnisse mit icms::vote eine Umfrage in kürzester Zeit erstellen und aufschalten.

## Erfolg ist messbar

Das Modul icms::vote enthält die verschiedensten Fragetypen: Einfachauswahl, Mehrfachauswahl, Freitext, Zahlen, Slider usw. So kommen Sie genau an die Informationen, die Sie benötigen. Sie haben die Möglichkeit anonyme oder persönliche Umfragen zu erstellen und können Umfrageeinladungen per E-Mail und sogar mit Reminderfunktion verschicken. Tappen Sie nicht länger im Dunkeln sondern informieren Sie sich jetzt mit icms::vote über die Bedürfnisse Ihrer Kunden. Gerne beraten wir Sie über weitere Einsatzmöglichkeiten von icms::vote.



Die pädagogische Hochschule Zürich führt mit icms::vote komplexe Befragungen von Lehrerinnen und Lehrern durch. Die Resultate werden anonym übermittelt und ausgewertet. Anschliessend wird die gesamte Lehrerschaft über die Ergebnisse informiert.

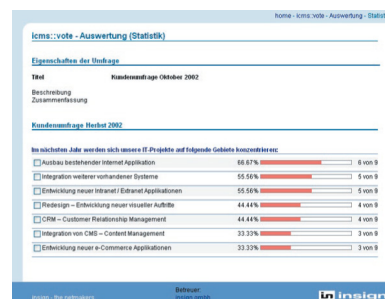
## Anwendungsbeispiele:

### Permanente Umfragen

Nach der Erfüllung einer Dienstleistung schicken Sie Ihren Kunden ein Mail mit einem Link auf eine Zufriedenheitsumfrage. Mit wenigen Klicks bewerten die Kunden Ihre Leistung und Sie haben sofort ein Feedback. In einer solchen langfristigen Umfrage erkennen Sie Trends, die allenfalls auf eine Änderung Ihrer Dienstleistungsqualität hinweisen. Im Sinne einer optimalen Qualitätssicherung erreichen Sie, dank der Interaktion mit Ihren Kunden, ein positives Resultat.

### TED-Umfragen

Sie benötigen ein kurzes Feedback zu einem aktuellen Thema auf Ihrer Website? Nichts leichter als das. Erfassen Sie die Frage im icms::vote und publizieren Sie sie auf Ihrer Website. Sobald ein Kunde die Frage beantwortet hat, sieht er das Resultat der übrigen TeilnehmerInnen. Mit icms::vote wissen Sie sofort was Ihre Zielgruppe denkt und fühlt!



Im Software Framework icms haben Sie immer Zugriff auf den aktuellen Stand Ihrer Umfrage. So können Sie auf Trends reagieren und sofort positive Resultate erzielen.